

Conditions générales de ventes

Ce site est édité et diffusé par La cabane de Jeanne EURL au capital de 2000€.
Siège social : 27 rue Jean de Dormans - 51700 DORMANS - FRANCE
Immatriculée au RCS de Reims sous le numéro 818 960 932
N° TVA intra-communautaire : FR72 818 960 932
Directeur de la publication : Julie HENRIET BENOIST

La cabane de Jeanne est une marque déposée auprès de l'INPI. L'intégralité du site est la propriété exclusive de la société La cabane de Jeanne. Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de La cabane de Jeanne.

Ce site internet a été réalisé en utilisant la solution Éditeur Wix.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes « Conditions Générales de Vente » s'appliquent aux opérations juridiques portant sur les produits commercialisés auprès de ses clients par La cabane de Jeanne au sein de sa boutique virtuelle.

DEFINITIONS:

Les mots ou expressions ci-après auront dans le cadre des présentes la signification suivante:

Boutique Internet : désigne le site Internet de La cabane de Jeanne sur lequel les produits sont présentés et vendus aux clients.

Commande : désigne le contrat de vente conclu entre La cabane de Jeanne et le client de la boutique Internet de La cabane de Jeanne.

Fiche produit : désigne les informations classées concernant un produit fournis par La cabane de Jeanne lors de la mise en vente dudit produit dans sa boutique internet.

Produits : désigne l'ensemble des biens et services mis en vente par La cabane de Jeanne dans sa boutique internet.

Service : désigne la vente de produits par La cabane de Jeanne aux clients de sa boutique internet.

Transaction : désigne l'ensemble des opérations, traitements sécurisés, autorisations et accords inhérents au paiement du prix des produits commandés par carte bancaire.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les termes et conditions auxquels La cabane de Jeanne propose et vend ses produits à ses clients.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre La cabane de Jeanne et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

ARTICLE 3 - PRODUITS

La majorité des produits proposés par La cabane de Jeanne à ses clients est immédiatement disponible.

Cependant, tous les produits commercialisés par La cabane de Jeanne peuvent ou ne peuvent pas forcément faire l'objet de vente en ligne.

ARTICLE 4 - COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La cabane de Jeanne confirmera au client l'acceptation de sa commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse mail que ce dernier aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de ladite confirmation de commande. La cabane de Jeanne se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité dudit client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. La cabane de Jeanne ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la Commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les Produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

Après confirmation de la commande et sous réserve de parfait paiement du prix des produits commandés, La cabane de Jeanne s'engage à expédier à son client, sous sa responsabilité, les produits commandés à l'adresse de livraison dans un sauf exception (précisée à réception de la commande), délai conforme à celui annoncé sur le site lors de la commande.

Tous les produits stipulés dans les commandes passées à La cabane de Jeanne sont destinés à l'usage personnel des clients ou des destinataires dont le nom est mentionné à l'adresse de livraison.

Le cas échéant, le client s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison desdits produits eux-mêmes; la responsabilité solidaire de La cabane de Jeanne ne pouvant à aucun moment être engagée à ce titre.

Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

La livraison sera effectuée par Colissimo en France métropolitaine (hors dom tom).

Les retards éventuels de livraison imputables au transporteur ou à La cabane de Jeanne ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

Les produits commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire. A réception des produits commandés, le client ou le destinataire devra vérifier le bon fonctionnement du bien livré.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés seraient manquants ou détériorés, le client ou le destinataire devra faire ses réserves auprès du transporteur au moment de la livraison.

La cabane de Jeanne ne prendra pas en charge les demandes de réclamation incomplètes, le client devra fournir tous les éléments nécessaires à l'ouverture d'un litige c'est à dire les photos de l'emballage et de l'étiquette colissimo.

En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans la notice d'utilisation du bien.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant La cabane de Jeanne de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Pour des raisons de disponibilité des produits commandés, une commande ne pourra faire l'objet de plusieurs livraisons au client.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait que les produits commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que ce dernier passe 2 Commandes distinctes.

ARTICLE 6 - RETRACTATION

Le client dispose d'un délai d'1 mois à compter de la réception des produits pour effectuer un échange ou un remboursement.

il est possible d'échanger les commandes effectuées sur le site internet avec la facture correspondante directement à la boutique La cabane de Jeanne à Dormans.

Via le site web il est possible d'effectuer un remboursement : dans cette hypothèse, le client devra renvoyer les produits neufs dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations à l'adresse suivante :

La cabane de Jeanne
27 rue Jean de Dormans
51700 DORMANS

En cas d'exercice du droit de rétractation, La cabane de Jeanne s'engage à rembourser le ou les articles, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours sous forme de chèque bancaire.

En cas d'erreur de la part du client, adresse de livraison, de produit au moment de l'enregistrement de la commande, le remboursement pourra s'effectuer par chèque sans envoi de la marchandise dans un délais de 7 jours avec un décompte de 2% de frais de gestion.

ARTICLE 7 - PRIX

Les soldes débutent le mercredi 11 janvier 2017 à 8h00 et se terminent le mardi 21 février 2017 à 23h59, dans la limite des stocks disponibles.

Valable sur les articles identifiés par le logo soldes, hors articles non signalés.

Les prix indiqués tiennent comptent de la remise affichée.

Le prix est exprimé en euro.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais inhérents au transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

ARTICLE 8 - PAIEMENT

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par La cabane de Jeanne.

Le prix des produits est payable au comptant par un des moyens de paiement proposé sur le site le jour de la commande effective.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles.

ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITE

La cabane de Jeanne ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

La responsabilité de La cabane de Jeanne sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la

présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et La cabane de Jeanne se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. A défaut, pour les clients commerçants, le Tribunal de Commerce de Reims est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

ARTICLE 11 - GARANTIE

Dans tous les cas La cabane de Jeanne ne pourra être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de La cabane de Jeanne est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause déterminée à la date de sa vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévue aux articles 1625 et suivants du Code Civil. Le client pourra contacter le service clients par téléphone 09 81 22 37 37 ou par mail à cabanejeanne@gmail.com, Réponse : 48 heures.

ARTICLES 12 - INFORMATIONS LEGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de La cabane de Jeanne. De plus, La cabane de Jeanne s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

N'hésitez pas à nous écrire si vous ne trouvez pas de réponse à votre question dans ces rubriques.