

Retours

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception des produits pour effectuer un échange ou un remboursement.

Il est possible d'échanger les commandes effectuées sur le site internet avec la facture correspondante directement à la boutique La cabane de Jeanne.

Via le site web, il est possible d'effectuer un remboursement : dans cette hypothèse, le client devra renvoyer les produits neufs dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations à l'adresse suivante :

La Cabane de Jeanne
27 rue Jean de Dormans
51700 DORMANS

En cas d'exercice du droit de rétractation, La Cabane de Jeanne s'engage à rembourser le ou les articles, sans frais, à l'exception des frais de retour par chèque bancaire à l'adresse de facturation dans un délai maximum de 30 jours à la date de réception de la marchandise.